



## Política de Calidad

Edición: 01

Fecha: 22/07/2019

La Dirección de WILLMOVE, consciente de la importancia que tiene la calidad a la hora de prestar un servicio óptimo al cliente, se compromete a cumplir y transmitir los principios que constituyen su Política de Calidad.

Esta política resulta de aplicación a la **“Gestión de los servicios de mudanzas internacionales”**, orientándonos a prestar dichos servicios tratando de garantizar siempre la satisfacción del cliente.

Para ello, se ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Política de Gestión de la Calidad de WILLMOVE se basa en los siguientes compromisos:

- Consideración del contexto de la organización, y alineación del SGC con la dirección estratégica de WILLMOVE.
- Asegurar a nuestros clientes que la gestión de WILLMOVE se hace conforme a normas internacionales de reconocido prestigio.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de los requisitos de nuestros clientes.
- Mejora continua de nuestros procesos, adaptándonos a los requerimientos de nuestros clientes.
- Concienciación y formación continua de nuestros trabajadores, para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- Selección de colaboradores que ofrezcan unos servicios de calidad a nuestros clientes.
- Selección de proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad.
- Satisfacción del cliente.
- Cumplimiento de todos los requisitos aplicables a la organización.
- En las actividades desarrolladas por WILLMOVE se tienen en cuenta la satisfacción, bienestar y sugerencias de los empleados, así como la claridad y confidencialidad de nuestros clientes.
- Analizar las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, y tomar medidas para alcanzarlas.
- Analizar los riesgos y oportunidades relacionados con nuestras actividades, estableciendo medidas para garantizar una mejora continua teniendo en cuenta este enfoque.
- Alinear los objetivos estratégicos y del Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar el compromiso de la alta dirección.

Esta política de calidad, gestionada de acuerdo a los requisitos de la norma aplicable, proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas y se comunica a todas las personas incluidas en el alcance del sistema de gestión o que trabajan en su nombre, publicándose por los medios que la Dirección considere adecuados en cada caso.

**Alta Dirección**

**Julio 2019**